



## SÍNDROME DE "BURNOUT" DEL PERSONAL SANITARIO:

### UN PROBLEMA DE SEGURIDAD Y SALUD, TAMBIÉN PARA LOS PACIENTES



Estimad@s amig@s:

El **síndrome de desgaste profesional**, también llamado del trabajador quemado, o síndrome de "**burnout**", se refiere a un "estado de agotamiento y un sentimiento de falta de eficiencia que derivan en negligencia con los objetivos a cumplir por parte del trabajador", (J. Montero-Marín), aunque no existe una definición exacta. **Es una consecuencia deletérea en la salud de los trabajadores de la persistencia de los factores de riesgo psicosocial.**

Los **factores de riesgo psicosocial** se definen como aquellas condiciones presentes en una **situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo y su entorno social, con el contenido y la realización de la tarea** y se presentan con capacidad para afectar el desarrollo del trabajo y la salud del trabajador.

**Los daños en la salud son el fruto de la exposición continuada a factores de riesgo psicosocial** pueden ser de carácter físico, psíquico o conductual. Los trastornos físicos pueden ser de tipo cardiovascular o digestivo, los daños psíquicos suelen ser los trastornos adaptativos y la depresión, mientras que los trastornos conductuales pueden ser las adicciones o toxicomanías.

**Recientemente la OMS ha acordado que el síndrome del trabajador quemado (burnout) figurará a partir de 2022 en la próxima Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11).** Este hecho probablemente contribuirá en el aumento de la vigilancia del trastorno y, al mejorar su tasa de diagnóstico, favorecer su tratamiento.

**En España,** el *burnout* no se considera una enfermedad profesional, pero hay sentencias que lo reconocen como un accidente de trabajo, y se debe trabajar en actualizar la legislación laboral.

Por otro lado, las **interacciones entre riesgos psicosociales y los riesgos de seguridad** se manifiestan especialmente en las **conductas o actos inseguros** en lo que se denomina «el factor humano» en la prevención de riesgos laborales.

La mayor parte de los estudios indican que **los problemas en la organización del trabajo son la causa más común de los accidentes laborales** y que muchos de los accidentes producidos por fallos o errores son en última instancia debidos a situaciones de fatiga, estrés o inadecuadas comunicaciones, por lo que la utilidad del análisis de la organización que procura la evaluación de riesgos psicosociales puede ir más allá de la prevención de esta clase de riesgos.

Aunque hay una amplia variabilidad en los estudios previos, debemos destacar que el problema se ha puesto de manifiesto en los últimos seis meses. Un **estudio europeo de Medscape** se objetiva que el **37 por ciento de los facultativos del sistema sanitario español** se sienten agotados o deprimidos. **Los médicos/as españoles se sitúan en segundo lugar de**

**los profesionales que más lo sufren**, solo una décima por detrás de Portugal.

Escuelas prestigiosas e instituciones clínicas de **Harvard** han emitido un informe destacando la **necesidad de actuar sobre el síndrome del trabajador quemado** no sólo por un tema de salud laboral, sino por su importante influencia en la salud de la población, ya que se ha comprobado **una clara asociación entre el "burnout" y la seguridad relacionada con la calidad asistencial**.

Un metaanálisis de M. Panagloti *et al*, apoya sus conclusiones: **cuanto más "burnout", más incidentes contra la seguridad de los pacientes atendidos**, siendo el grado de cumplimiento profesional o el agotamiento emocional los aspectos independientes que también se asocian a una mayor probabilidad de provocar incidentes en la seguridad de los pacientes.

En los **últimos años**, la valoración profesional se ha visto marcada por recompensas y sanciones en relación con el cumplimiento de objetivos, muchos de ellos economicistas, que restan autonomía en el ejercicio y peso a los criterios profesionales. Esta forma de valorar la actividad profesional, junto con la reducción de recursos humanos y el aumento en las cargas de trabajo que se deben afrontar, han contribuido al **aumento del "burnout"**.

FALTA DE EVALUACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

**DENUNCIA DE SIMAP-PAS  
ANTE LA INSPECCIÓN DE TRABAJO**

**La conclusión es que los factores de riesgo psicosocial suponen un grave problema para la salud de los trabajadores de la Conselleria de Sanidad**, pudiendo ser el origen de un gran número de situaciones de incapacidad temporal, pero también son, en sí mismos, factores de riesgo para

sufrir accidentes laborales y para la inducción de problemas con consecuencias negativas sobre la salud de los pacientes a los que atendemos.

Los **factores de riesgo psicosocial están ampliamente presentes en las instituciones sanitarias**, ya que el personal de la Conselleria de Sanidad tiene un trabajo relacionado con la atención al público, en la mayoría de las ocasiones con problemas de salud, que impone una tensión en las relaciones y que los trabajadores deben gestionar de forma correcta, sin que les repercuta en su salud, y para ello deben tener la formación y los instrumentos adecuados.

En sanidad se trabaja en entornos cargados de estrés, donde se producen urgencias que requieren una rápida, adecuada y coordinada respuesta por parte de los trabajadores. La actividad que se realiza requiere un alto nivel de concentración, supone la toma constante y reiterada de decisiones complejas con falta de tiempo, se asume una importante responsabilidad, a lo largo de jornadas prolongadas; todo esto supone una carga de trabajo y mental importante junto con un estrés crónico para los trabajadores que no han sido nunca evaluados, y como consecuencia una fatiga mental crónica y el síndrome del "burnout" que desencadena multitud de problemas de salud físicos y psicológicos.

En sanidad resulta necesario el trabajo en equipo y ello conlleva problemas que deben ser detectados, como son los derivados de la falta de clarificación de las funciones y competencias, de la falta del necesario establecimiento de roles, problemas en las comunicaciones y cambios de turnos, y de la falta de existencia de procedimientos de organización y participación en la de gestión sobre situaciones potencialmente conflictivas, por poner algunos ejemplos. No conocer estos problemas y no actuar adecuadamente sobre ellos conlleva situaciones de estrés, relaciones interpersonales inadecuadas y problemas de abuso de autoridad y acoso laboral.

**La ley de Prevención de Riesgos Laborales obliga a la realización de la evaluación del riesgo psicosocial en los estudios iniciales de los**

**factores de riesgo de los puestos de trabajo, sin embargo, la Conselleria de Sanidad nunca los ha valorado** y por lo tanto **no realiza ninguna labor preventiva**, que es **la más importante para evitar el daño**. Sólo en contadas ocasiones, tras denuncias de trabajadores o sindicatos, ha realizado la evaluación del riesgo psicosocial en un entorno laboral concreto cuando ya se han producido graves daños en la salud de los trabajadores existen conflictos organizativos o de violencia interna, o se han producido accidentes laborales.

Desde **SIMAP-PAS** venimos solicitando, de forma repetida, que en la evaluación inicial del riesgo de los puestos de trabajo se incluya la evaluación de los riesgos psicosociales y ante el **incumplimiento de la obligación que tiene la Conselleria de Sanidad** de evaluar de este grave problema para la salud de los trabajadores, hemos presentado una **denuncia ante la Inspección de Trabajo** y presionaremos en los diferentes departamentos de salud para que se lleven a cabo.

Además, **SIMAP-PAS** tiene una **sección especializada en la prevención de riesgos laborales**, delegados de prevención y sindicales en los diferentes departamentos de salud que trabajan de forma activa detectando y denunciando situaciones que sufren los/as trabajadores/as por la existencia de estos factores de riesgo no evaluados y con los que puedes contar.

**RECONOCER EL PROBLEMA ES EL PRINCIPIO DE LA SOLUCIÓN**

**SOLO SE PIERDE AQUELLO QUE SE ABANDONA**

Versió en **valencià**

[www.simap-pas.es](http://www.simap-pas.es)

**5 de juny de 2019**

**SÍNDROME DE "BURNOUT" DEL PERSONAL SANITARI:**

---

## UN PROBLEMA DE SEGURETAT I SALUT, TAMBÉ PER ALS PACIENTS



Estimats/ades amics/gues:

La **síndrome de desgast professional**, també anomenat del treballador cremat, o síndrome de "burnout", es refereix a un "estat d'esgotament i un sentiment de falta d'eficiència que deriven en negligència amb els objectius a complir per part del treballador", (J. Montero-Marín), encara que no existeix una definició exacta. **És una conseqüència deletèria en la salut dels treballadors de la persistència dels factors de risc psicosocial.**

Els **factors de risc psicosocial** es defineixen com aquelles condicions presents en una **situació laboral directament relacionades amb l'organització del treball i el seu entorn social, amb el contingut i la realització de la tasca** i es presenten amb capacitat per a afectar el desenvolupament del treball i la salut del treballador.

**Els danys en la salut són el fruit de l'exposició continuada a factors de risc psicosocial** poden ser de caràcter físic, psíquic o conductual. Els trastorns físics poden ser de tipus cardiovascular o digestiu, els danys psíquics solen ser els trastorns adaptatius i la depressió, mentre que els trastorns conductuals poden ser les addiccions o toxicomanies.

**Recentment l'OMS ha acordat que la síndrome del treballador cremat (burnout) figurarà a partir de 2022 en la pròxima Classificació Internacional de Malalties (CIE-11).** Aquest fet probablement contribuirà en l'augment de la vigilància del trastorn i, en millorar la seua taxa de diagnòstic, afavorir el seu tractament.

**A Espanya**, el *burnout* no es considera una malaltia professional, però hi ha sentències que ho reconeixen com un accident de treball, i s'ha de treballar a actualitzar la legislació laboral.

D'altra banda, les **interaccions entre riscos psicosocials i els riscos de seguretat** es manifesten especialment en **les conductes o actes insegurs** en el que es denomina «el factor humà» en la prevenció de riscos laborals.

La major part dels estudis indiquen que **els problemes en l'organització del treball són la causa més comuna dels accidents laborals** i que molts dels accidents produïts per fallades o errors són en última instància deguts a situacions de fatiga, estrés o inadequades comunicacions, per la qual cosa la utilitat de l'anàlisi de l'organització que procura l'avaluació de riscos psicosocials pot anar més enllà de la prevenció d'aquesta classe de riscos.

Encara que hi ha una àmplia variabilitat en els estudis previs, hem de destacar que el problema s'ha posat de manifest en els últims sis mesos. Un **estudi europeu de Medscape** s'objectiva que el **37 per cent dels facultatius del sistema sanitari espanyol** se senten esgotats o deprimits. **Els mèdics/as espanyols se situen en segon lloc dels professionals que més ho pateixen**, només una dècima per darrere de Portugal.

Escoles prestigioses i institucions clíniques d'Harvard han emès un informe destacant la **necessitat d'actuar sobre la síndrome del treballador cremat** no solament per un tema de salut laboral, sinó per la seua important influència en la salut de la població, ja que s'ha comprovat **una clara associació entre el "burnout" i la seguretat relacionada amb la qualitat assistencial**.

Un metaanàlisi de M. Panagioti *et al*, dona suport a les seues conclusions: **com més "burnout", més incidents contra la seguretat dels pacients atesos**, sent el grau de compliment professional o l'esgotament emocional els

aspectes independents que també s'associen a una major probabilitat de provocar incidents en la seguretat dels pacients.

En **els últims anys**, la valoració professional s'ha vist marcada per recompenses i sancions en relació amb el compliment d'objectius, molts d'ells economicistes, que resten autonomia en l'exercici i pes als criteris professionals. Aquesta manera de valorar l'activitat professional, juntament amb la reducció de recursos humans i l'augment en les càrregues de treball que s'han d'afrontar, han contribuït a l'augment **del "burnout"**.

## FALTA D'AVALUACIÓ DEL RISC PSICOSOCIAL

### **DENÚNCIA DE SIMAP-PAS**

### **DAVANT LA INSPECCIÓ DE TREBALL**

**La conclusió és que els factors de risc psicosocial suposen un greu problema per a la salut dels treballadors de la Conselleria de Sanitat**, podent ser l'origen d'un gran nombre de situacions d'incapacitat temporal, però també són, en si mateixos, factors de risc per a patir accidents laborals i per a la inducció de problemes amb conseqüències negatives sobre la salut dels pacients als quals atenem.

Els **factores de risc psicosocial estan àmpliament presents en les institucions sanitàries**, ja que el personal de la Conselleria de Sanitat té un treball relacionat amb l'atenció al públic, en la majoria de les ocasions amb problemes de salut, que imposa una tensió en les relacions i que els treballadors han de gestionar de forma correcta, sense que els repercutisca en la seua salut, i per a això han de tindre la formació i els instruments adequats.

En sanitat es treballa en entorns carregats d'estrés, on es produeixen urgències que requereixen una ràpida, adequada i coordinada resposta per part dels treballadors. L'activitat que es realitza requereix un alt nivell de concentració, suposa la presa constant i reiterada de decisions complexes amb



falta de temps, s'assumeix una important responsabilitat, al o llarg de jornades prolongades; tot això suposa una càrrega de treball i mental important juntament amb un estrès crònic per als treballadors que no han sigut mai avaluats, i com a conseqüència una fatiga mental crònica i la síndrome del "burnout" que desencadena multitud de problemes de salut físics i psicològics.

En sanitat resulta necessari el treball en equip i això comporta problemes que han de ser detectats, com són els derivats de la falta de clarificació de les funcions i competències, de la falta del necessari establiment de rols, problemes en les comunicacions i canvis de torns, i de la falta d'existència de procediments d'organització i participació en la de gestió sobre situacions potencialment conflictives, per posar alguns exemples. No conèixer aquests problemes i no actuar adequadament sobre ells comporta situacions d'estrès, relacions interpersonals inadequades i problemes d'abús d'autoritat i assetjament laboral.

**La llei de Prevenció de Riscos Laborals obliga a la realització de l'avaluació del risc psicosocial en els estudis inicials dels factors de risc dels llocs de treball, no obstant això, la Conselleria de Sanitat mai els ha valorats i per tant no realitza cap labor preventiva, que és la més important per a evitar el mal.** Només en comptades ocasions, després de denúncies de treballadors o sindicats, ha realitzat l'avaluació del risc psicosocial en un entorn laboral concret quan ja s'han produït greus danys en la salut dels treballadors existeixen conflictes organitzatius o de violència interna, o s'han produït accidents laborals.

Des de SIMAP-PAS venim sol·licitant, de forma repetida, que en l'avaluació inicial del risc dels llocs de treball s'incloua l'avaluació dels riscos psicosocials i davant l'incompliment **de l'obligació que té la Conselleria de Sanitat** d'avaluar d'aquest greu problema per a la salut dels treballadors, hem presentat una **denúncia davant la Inspecció de Treball** i pressionarem en els diferents departaments de salut perquè es duguen a terme.

A més, **SIMAP-PAS** té una **secció especialitzada en la prevenció de riscos laborals**, delegats de prevenció i sindicals en els diferents departaments de salut que treballen de forma activa detectant i denunciant

situacions que pateixen els/as treballadors/as per l'existència d'aquests factors de risc no avaluats i amb els quals pots comptar.

## RECONÉIXER EL PROBLEMA ÉS EL PRINCIPI DE LA SOLUCIÓ

**NOMÉS ES PERD ALLÒ QUE S'ABANDONA**

Para cualquier aclaración que necesitéis podéis dirigiros a los delegados asignados a los diferentes departamentos de salud.

**NO HACE FALTA SER MUCHOS PARA HACER LAS COSAS BIEN, PERO CUANTOS MÁS SEAMOS MÁS COSAS ALCANZAREMOS.**

**ÚNETE A NOSOTROS**



**SIMAP-PAS**

**SOMOS COMPAÑEROS**

Toda la información que os enviamos la encontrareis en la **web del SIMAP** junto con la actualidad sobre normativa laboral, acción sindical y política sanitaria: [www.simap-pas.es](http://www.simap-pas.es)

| Departamento                     | Teléfono     | E-mail  | Responsables  |
|----------------------------------|--------------|---|---|
| SIMAP SEDE                       | 96 193 07 23 | simap_administracion@simap.es<br>simap_documentacion@simap.es   |   |
| PREV.RIESGOS LABORALES           | 96 193 07 23 | simap_prl@simap.es  | Pilar Martí 601 185 838   |
| CURSOS OPE                       | 96 193 07 23 | simap_cursosope@simap.es  |   |
| JUNTA DIRECTIVA<br>SIMAP-PAS     | 96 193 07 23 | simap-pas@simap.es  | Concha Ferrer Mariela Lucas<br>Pilar Martí Miguel Pastor        |
| JUNTA DIRECTIVA<br>SIMAP         | 96 193 07 23 | simap_presidencia@simap.es<br>simap_vicepresidencia@simap.es<br>simap_secretaria@simap.es<br>simap_tesoreria@simap.es | Concha Ferrer<br>Noemí Alentado<br>Pilar Martí<br>Miguel Pastor |
| RESIDENTES                       | 96 193 07 23 | simap_residentes@simap.es   | Miguel Pastor Noemí Alentado                                    |
| SALUD MENTAL                     | 96 193 07 23 | simap_saludmental@simap-pas.es  | Ana Sánchez   |
| Castellón<br>Vinaroz<br>La Plana | 96 193 07 23 | simap_castello@simap.es<br>simap_vinaroz@simap.es<br>simap_laplana@simap.es   | Pilar Martí 601 185 838   |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| <b>Sagunto</b>  | 96 233 93 87                               | simap_sagunto@simap.es  | <b>Ximo Michavila</b><br><b>Marién Vilanova</b><br><b>Sarai Gómez</b>               | 603 112 418                               |
| <b>Valencia<br/>Clínico-Malvarrosa</b>                                | 96 197 36 40<br>Ext 436 184                | simap_clinico@simap.es  | <b>Celia Monleón</b>  | 622 868 333                               |
| <b>Valencia<br/>Arnau de Vilanova-Lliria</b>                          | 96 197 61 01                               | simap_arnau@simap.es  | <b>Carmen Martín</b><br><b>Carlos Alcoriza</b>                                      | 601 155 574<br>683 282 633                |
| <b>Valencia<br/>La Fe</b>   | 96 124 61 27<br>Ext 246 127<br>Ext 412 447 | simap_lafe@simap.es   | <b>Carmen Álvarez</b><br><b>M<sup>a</sup> Cruz Ferrando</b><br><b>Miguel Pastor</b> | 611 351 783<br>611 351 076                |
| <b>Requena</b>  | 96 233 92 81                               | simap_requena@simap.es  | <b>Lina Ribes</b>   |   |
| <b>Valencia Consorcio<br/>Hospital General</b>                        | 96 313 18 00<br>Ext 437 485                | simap_consorciogeneral@simap.es   | <b>Edmundo Febré</b>  |   |
| <b>Valencia Estatutarios<br/>Hospital General</b>                     | 640 096 389                                | simap_hgeneralvalencia@simap.es   | <b>M<sup>a</sup> Enriqueta Burchés</b><br><b>Mercedes Barranco</b>                  | 640 096 389                               |
| <b>Manises</b>  | 640 096 389                                | simap_manises@simap.es  | <b>M<sup>a</sup> Enriqueta Burchés</b>  | 640 096 389                               |
| <b>Valencia<br/>Dr. Peset</b>   | 96 162 23 32                               | simap_peset@simap.es  | <b>Amparo Cuesta</b><br><b>Ana Sánchez</b>  | 603 106 771                               |
| <b>Alzira<br/>Ribera Salud</b>  | 96 245 81 00<br>Ext 83 82 y 70 46          | simap_laribera@simap.es<br>simap2@hospital-ribera.com   | <b>Rosario Muñoz</b><br><b>Pedro Durán</b>  |   |
| <b>Alzira<br/>Estatutarios</b>  | 96 193 07 23                               | simap_alzira@simap.es   | <b>Juan Carlos Julia</b>  |   |
| <b>Xàtiva</b>   | 682 081 940                                | simap_xativa@simap.es   | <b>Vicente Orengo</b>   | 682 081 940                               |
| <b>Gandía</b>   | 96 284 95 00<br>Ext 435 478                | simap_gandia@simap.es   | <b>Noemí Alentado</b><br><b>Vicent Tur</b><br><b>Carles Valor</b>                   | 611 350 820<br>682 893 989<br>682 076 471 |
| <b>Alcoy</b>  | 96 284 95 00<br>Ext 435 478                | simap_alcoy@simap.es  | <b>Ramón López</b><br><b>Noemí Alentado</b>   | 610 095 758<br>611 350 820                |
| <b>Denia<br/>Marina Salud</b>   | 96 557 97 59                               | simap_denia@simap.es<br>simap.denia@marinasalud.es  | <b>Miguel A. Burguera</b><br><b>Mercedes Salcedo</b><br><b>Carol Ramos</b>          |   |
| <b>Denia<br/>Estatutarios</b>   | 682 076 471                                | simap_lapedrera@simap.es<br>simaplapedrera@gmail.com  | <b>Pedro López Sánchez</b><br><b>Pepa Bodí</b><br><b>Carles Valor</b>               | 682 076 471                               |
| <b>San Juan</b>   | 611 350 631                                | sanjuan_simap-pas@simap-pas.es<br>simap_sanjuan@simap.es  | <b>Ángela Aguilera</b>  | 611 350 631                               |
| <b>Vilajoiosa</b>   | 659 648 338                                | simap_lavila@simap.es   | <b>José Monferrer</b><br><b>Toni Fuster</b>   | 659 648 338                               |
| <b>Orihuela<br/>Elche</b>   | 601 215 205                                | simap_orihuela@simap.es<br>simap_elche@simap.es   | <b>Victoria Antequera</b>   | 601 215 205                               |
| <b>Elda<br/>Torrevieja<br/>Elx-Vinalopó<br/>H.General de Alicante</b> | 96 193 07 23                               | simap_elda@simap.es<br>simap_torrevieja@simap.es<br>simap_vinalopo@simap.es<br>simap_hgalicante@simp.es | <b>Noemí Alentado</b>   | 611 350 820                               |
| <b>Servicios Centrales, Salud<br/>Pública e Inspección</b>            | 96 192 83 15                               | simap_servcentrales.sp.inspecc@simap.es   | <b>Carlos López Piñol</b>   |   |

**Aviso legal:**

**Protección de datos.** - SINDICATO DE MEDICOS DE ASISTENCIA PUBLICA-COMUNIDAD VALENCIANA (SIMAP-CV) y SINDICATO DE FACULTATIVOS Y PROFESIONALES DE LA SANIDAD PUBLICA (SIMAP-PAS) le informan que su dirección de correo electrónico, así como el resto de sus datos personales serán usados para nuestra relación y poder prestarle nuestros servicios. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite el uso de su información dentro de la legalidad. Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes aplicables. En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez

finalizada nuestra relación. También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad (portabilidad). Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI: SINDICATO DE FACULTATIVOS Y PROFESIONALES DE LA SANIDAD PUBLICA, con dirección en Gran Vía Fernando el Católico, 46, 1º,1ª, CP 46008, Valencia (Valencia/València). En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

**Confidencialidad.** - El contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, es confidencial y va dirigida al destinatario del mismo. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a su destrucción.

**Exención de responsabilidad.** - El envío de la presente comunicación no implica la obligación por parte del remitente de controlar la ausencia de virus, gusanos, troyanos y/o cualquier otro programa informático dañino, correspondiendo al destinatario disponer de las herramientas de hardware y software necesarias para garantizar tanto la seguridad de su sistema de información como la detección y eliminación de programas informáticos dañinos. - SINDICATO DE MEDICOS DE ASISTENCIA PUBLICA-COMUNIDAD VALENCIANA (SIMAP-CV) y SINDICATO DE FACULTATIVOS Y PROFESIONALES DE LA SANIDAD PUBLICA (SIMAP-PAS) no se responsabilizaN de los daños y perjuicios que tales programas informáticos puedan causar al destinatario.

SIMAP-CV / SIMAP-PAS  
Gran Vía Fernando el Católico 46-1-1ª  
46008 Valencia  
Tfno 961930723