



NO AMB EL MEU COTXE SÓC METGE/SSA-INFERMER/A NO TRANSPORTISTA.

LA SOLUCIÓ ACCEPTABLE SOLAMENT POT SER: DISPOSAR DE VEHICULE IDENTIFICAT I AMB CONDUCTOR PER A REALITZAR ELS DESPLAÇAMENTS DE L'EQUIP METGE/SSA-INFERMER/A QUAN VA A PRESTAR ASSISTÈNCIA SANITÀRIA FÓRA DEL CENTRE DE SALUT.

Estimats/ades amics/gues:

La postura que defensa el **SIMAP-PAS** és que la Conselleria de Sanitat té l'obligació legal de posar a la disposició dels treballadors sanitaris els mitjans necessaris i establir l'organització adequada, perquè puguin realitzar la tasca assistencial als ciutadans de forma eficient, sempre respectant els drets laborals i les normes de protecció de la salut laboral.

En aquest assumpte en concret, ha de posar a la disposició dels equips de metges/sses i infermers/es vehicles degudament adequats per a transport de persones i mercaderies potencialment perilloses,

correctament identificats com a vehicles de la Conselleria de Sanitat i amb conductor.

Si, finalment s'adquireixen nous vehicles o es retira la clàusula del contracte de TNA, que entra en vigor l'1 d'agost que exclou la possibilitat de traslladar professionals sanitaris des dels centres de treball als domicilis dels pacients, o ambdues opcions conjuntes, són opcions totes acceptables.

Tot la resta que ha proposat la Conselleria de Sanitat ha de ser **absolutament provisional**, per a salvar el problema de les dates en les quals ens trobem. Però, encara que siga provisional, **ha d'estar correctament dotat i clarament regulats**, ja que la transcendència del tema del **vehicle per als desplaçaments fóra del centre en Atenció Primària és un tema important amb repercussions en la qualitat de l'assistència als pacients i en les condicions laborals i de salut laboral dels professionals sanitaris.**

Resulta necessari en aquest moment establir una estratègia d'actuacions que siga efectiva, i per a açò deu també ser raonable sobre la base de les dates en les quals ens trobem, finals de juliol, i les possibilitats d'aconseguir resultats abans de l'1 d'agost.

La Conselleria ja s'ha pronunciat i de moment no porta idea de modificar el plec de condicions del contracte amb l'empresa d'ambulàncies (TNA).

La nostra opinió és que, **amb el temps, aquesta clàusula hauria de caure pel seu propi pes**, ja que es donaran situacions en les quals la millor opció seria que l'equip mèdic/infermer es desplaçara amb la TNA. Com hem comprovat en moltes ocasions, hi ha llocs o situacions en les quals el

BRAVO o el SAMU es demoren més del desitjable, com sol succeir, bé per la distància, bé perquè estan ocupats realitzant un servei, el cas era urgent i el pacient requeria ser traslladat a un centre hospitalari. **Negar que aquestes circumstàncies es van a tornar a produir en un futur demostra no conèixer la realitat de com està funcionant fins ara l'assistència urgent anara dels centres d'Atenció Primària** i els problemes i les deficiències que té el SAMU per a abastar tots els seus avisos, les demores que es produeixen amb freqüència i les que van a produir-se, en molts casos són conseqüència directa de l'augment de trucades al CICU per no poder utilitzar les TNA l'equip mèdic/infermer.

La Conselleria, de moment ha establert una línia roja en el punt d'utilització de les TNA per a acudir al domicili dels pacients, fins i tot en els casos en els quals, el més probable, és que li l'haja de requerir per a traslladar a l'hospital. La qüestió és si podrà anar algun membre de l'equip metge/ infermer amb el pacient mentre es trasllada a l'hospital per a assistir-ho durant el trajecte, ja que açò no està específicament exclòs en la clàusula. I, també, si algun membre de l'equip metge/infermer acudirà al centre hospitalari en la TNA al costat del pacient, si el retorn al centre de salut ho haurà de fer en taxi, mentre que l'ambulància fa el mateix trajecte només amb el conductor. Tampoc queda clar en l'exclusió de la clàusula. La Clàusula solament fa referència excloure el transport en TNA del personal sanitari per a realitzar visites a domicili des de qualsevol centre sanitari.

El cas és que, mentre intentem que en la Conselleria compreguen l'error d'incloure aquest punt en el contracte de les TNA, no queda cap altra que **engegar i de la millor forma possible les ofertes de la Conselleria,**

respecte a la utilització de taxis, cotxes de llogues, d'hospitalització domiciliària etc.

Per açò, pensem que el primer que ha de fer-se és que es reunisquen els **Equips d'Atenció Primària amb els coordinadors i amb les adreces d'Atenció Primària el temps necessari per a establir amb claredat:**

1. Criteris sobre la base de patologies, gravetat, inestabilitat, complexitat dels pacients que es posen en contacte amb el centre per a sol·licitar assistència urgent i que seran susceptibles de dirigir al CICU perquè es faça càrrec el SAMU o envien un BRAVO. Aquests criteris han de quedar escrits en el Reglament de Funcionament de Règim Interior de cada Centre. Ha de quedar clar que una vegada el SAMU es fa responsable de l'avis, l'equip metge/infermer queda rellevat de la seua responsabilitat en l'assistència a eixe pacient i no té l'obligació d'acudir, llevat que explícitament el SAMU ho requerisca com a reforç. Açò és important també, perquè hem tingut casos en els quals per no quedar clar aquest punt, s'han imputat les conseqüències de les demores del SAMU a l'equip metge/infermer del Centre de Salut.

2.- Per a la resta d'avisos urgents que no complisquen els criteris anteriors de gravetat, establir i posar en correcte funcionament la fórmula en la qual l'equip metge/infermer es va a desplaçar al lloc requerit.

Tot açò ha de quedar molt clar per a evitar problemes, ja que coneixem casos de primera mà que, per no tenir aquests procediments clarament establits, s'han produït queixes dels pacients o familiars que la Conselleria

ha dirimit sobre la base de l'obertura d'expedients disciplinaris al facultatiu implicat, que han conclòs amb imposició de sancions.

Per açò, és molt important que tot quede clar per endavant i que en cap moment es puguen atribuir retards en l'assistència sanitària fóra del centre a l'equip metge/infermer.

3.- És fonamental que cada centre tinga un llibre d'incidències clarament localitzable i en funcionament. Qualsevol eixida del centre ha de quedar reflectida, hora de trucada al centre, cridada al taxi, per exemple, hora d'eixida, i les incidències que s'hagen produït. Quan l'equip metge/infermer escriga una incidència en el llibre haurà de numerar la fulla i seria molt convenient realitzar una foto a l'escrit (ja que, en algunes ocasions, falten fulles d'aquests llibres). Açò és molt important i en alguns casos que després s'han complicat, haguera sigut de gran utilitat per a defensar als metges i infermers implicats.

4.- També resulta imprescindible **establir els procediments que s'han de dur a terme quan es requereix a l'equip metge/infermer fóra del centre i, el propi centre de salut es queda sense professionals sanitaris per a cobrir les urgències** que puguen donar-se durant aquest temps. L'equip directiu ha de deixar clar com s'ha de prioritzar, si derivar l'avís urgent que es rep o atendre-ho i deixar desatès al centre de salut. Açò es produeix a PACS de zones amb poca població i gran dispersió en el qual, per criteris d'estalvi, sobretot en horari nocturn, s'ha reduït el personal de guàrdia. **Ha de quedar clar que la responsabilitat de la presa d'aqueixes decisions de reducció de personal és de la direcció del departament i en última instància de la Conselleria** i que, en absolut l'equip metge/infermer ha d'assumir la responsabilitat de la falta de personal, ni improvisar en el

moment. Tingueu en compte que, si la forma de procedir en aquests casos no queda clarament establida, llavors la responsabilitat és de l'equip metge/infermer que en aqueix moment decideix i si hi ha denúncies, la pròpia Conselleria, tal com estem comprovant, actua contra l'equip metge/infermer del centre.

5.- Si, en un determinat centre es decideix que els avisos fóra del centre es faran amb el vehicle propi, açò també ha de quedar per escrit en el Reglament de Règim Interior, ja que és una condició que posa el segur de responsabilitat civil que ha contractat la Conselleria amb Segurcaixa per a cobrir els sinistres que es puguen produir i és important de cara a temes de salut laboral i possibles accidents laborals.

La finalitat de tots aquests punts, que us proposem que queden especificats per escrit en el Reglament de Règim Interior, és tenir protocolitzat en cada centre i clarament redactat en aquest reglament, com és obligatori, la forma de procedir en la majoria de situacions compromeses que ens anem a trobar en el nostre treball durant la prestació de l'assistència urgent fóra del centre de salut, tant amb la finalitat de millorar l'eficiència com per a evitar assumir riscos i responsabilitats que no ens corresponen i que, en un moment donat poden suposar un problema per a equip metge/infermer.

Amb la informació que arpleguem dels diferents departaments continuarem amb el treball d'acció sindical fins a aconseguir que aquest tema quede resolt de forma correcta. Mentrestant, l'important és prevenir situacions compromeses tenint pautes d'actuació consensuades i recollides en el reglament, cobrir-se bé l'esquenes deixant constància en el llibre d'incidències de tot el succeït i informant als coordinadors del

contingut en el llibre d'incidències i demandant solucions, i, sobretot, **en cap concepte deixar d'acudir, encara que fallen els mitjans de transport que ha promès la Conselleria**, al lloc on es requereix a l'equip metge/infermer, per a no incórrer en omissió del deure de socors o en qualsevol altre tipus d'incompliment de la normativa sanitària.

La Conselleria no està complint amb la seua obligació de dotar dels mitjans adequats perquè els professionals sanitaris d'Atenció Primària realitzen el seu treball assistencial, fora del centre de salut, d'una forma correcta que conjumine una adequada protecció de la salut laboral amb l'eficiència necessària perquè l'assistència sanitària es realitze amb la major celeritat possible.

L'incompliment d'aquesta obligació legal per part de la Conselleria deixa als equips de metgesi infermers d'Atenció Primària en una complicada situació en la qual queden molts punts crítics per aclarir i, com a conseqüència d'aquestes indefinicions, perilla tant la salut dels ciutadans, com la salut laboral i la trajectòria professional dels treballadors sanitaris, que es poden veure immersos en situacions complicades en haver d'assumir situacions difícils, per falta de mitjans materials o d'instruccions clares que havien d'estar protocolitzades o imputant-los greus responsabilitats com a conseqüència d'aquesta mateixa actitud de la Conselleria de Sanitat.

Aquesta situació tan perjudicial per a tots ha de resoldre's el més prompte possible, però mentre aconseguim que arribe una solució, us animem a exigir, a les diferents direccions, que aclarisquen els vostres dubtes i preguntes amb directrius clares i per escrit. Les ordres per escrit de les

funcions i formes de procedir dels treballadors sanitaris és un imperatiu legal que obliga a la Conselleria i que amb freqüència eludeix realitzar.

Per al **SIMAP-PAS**, aquesta és l'actuació més efectiva que s'ha de dur a terme al llarg d'aquest mes de juliol i agost, i per açò estem realitzant requeriments als diferents departaments de salut i Juntes de Personal, perquè, en cada centre de salut, donen les instruccions per escrits de forma clara dels punts que us hem enumerat en aquest escrit.

Per a qualsevol aclariment que necessiteu podeu dirigir-vos als delegats assignats als diferents departaments de salut.

NO CAL SER MOLTS PER A FER LES COSES BÉ, PERÒ QUANTS MÉS SIGUEM MÉS COSES ACONSEGUÏREM.

UNEIX-TE A NOSALTRES



SIMAP-PAS

SOM COMPANYS

